



# INFORME 2016





# CONSEJO

## PRESIDENTES

**LIC. GERARDO GARCÍA CASTILLO**  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE MONCLOVA

**LIC. AMADOR MORENO LÓPEZ**  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE FRONTERA

## CONSEJEROS

**ING. ALFREDO PAREDES LÓPEZ**  
**ING. ARTURO CASTELLANOS CRUZ**  
**ING. JOSÉ EDUARDO ARELLANO SUÁREZ**  
**LIC. ADALBERTO VARELA ARMENDÁRIZ**  
**DR. JORGE HUMBERTO SEPULVEDA MARROQUÍN**  
**ING. ISIDRO RUÍZ DÍAZ**

**ING. RICARDO GONGORA RAMÍREZ**  
**ING. RAÚL EDUARDO FUENTES HERNÁNDEZ**  
**ING. ANTONIO ÁLVAREZ RODRÍGUEZ**  
**ING. ROGELIO COLLAZO RAMÍREZ**  
**DR. MARIO JESÚS CASTAÑEDA CARRIZAL**  
**ING. CESAR A. MARTÍNEZ GARZA**  
**ING. ALBERTO VILLARREAL GARZA**

## CONSEJEROS HONORARIOS

**LIC. ESTEBAN MARTIN BLACKALLER ROSAS**  
**C. AGUSTÍN RAMOS PÉREZ**  
**DR. MAXIMILIANO ELGUEZABAL MENDOZA**  
**LIC. BALTAZAR CISNEROS ORTÍZ**  
**SR. JULIO ALONSO MARTIN VIDAL**

**ING. MAURILIO ROMO RODRÍGUEZ**  
**LIC. JUAN ALBERTO LIRA ZAPATA**  
**ING. ANDRÉS OYERVIDES RAMÍREZ**  
**ING. LORENZO GONZÁLEZ MERLA**  
**C. PEDRO CARREÓN RODRÍGUEZ**

**LIC. RICARDO GUTIERREZ GONZÁLEZ**

## COMISARIO MONCLOVA

**C.P.C. JUAN CARLOS TERRAZAS HERNÁNDEZ**

## COMISARIO FRONTERA

**C.P. DARÍO CASTELLANOS ROBLES**





**NUESTRO COMPROMISO ES BRINDAR  
UN SERVICIO DE CALIDAD**





El 2016 fue un año de grandes satisfacciones pero también de grandes retos, el empeño demostrado por parte de cada uno de quienes integramos SIMAS fue factor decisivo para salir avantes en cada uno de los proyectos en los cuales participamos.

En este periodo anual logramos mantener nuestra certificación en base a la norma ISO 9001-2008 con lo cual nuestros procedimientos operativos se desarrollaron con mayor productividad, lo que se traduce en un mejor desempeño y una mejor atención hacia nuestros usuarios. A la vez nuestro laboratorio fue re-acreditado por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación de Laboratorios de Prueba.

La capacitación permanente brindada a los diferentes departamentos permitió el crecimiento de nuestro personal y la mejora en el desarrollo de las diferentes actividades que realizan.

Nuestro programa permanente de inversión en sustitución de tuberías se ha mantenido vigente logrando avances significativos en este rubro, demostrando así la capacidad con la que contamos para cumplir con los requerimientos en infraestructura para conducción del vital líquido.

Una vez más en este 2016 se hizo patente el compromiso con la ciudadanía de parte de Altos Hornos de México (AHMSA) y en especial del presidente del Grupo Acerero del Norte el Lic. Alonso Ancira Elizondo al poner a disposición de SIMAS el pozo “El Potrero” con capacidad de producción de 50 litros por segundo y el cual viene a aumentar nuestra disponibilidad del recurso en beneficio de la población.

Orgullosos nos sentimos de ver a nuestros compañeros triunfar a nivel nacional e internacional en las diferentes competencias en las que participamos las cuales organiza la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento y la American Water Works Association, en donde nuestro compañero Julio Alberto Castillo logró un triunfo sin precedentes demostrando de esta manera el esfuerzo que empleamos día a día en SIMAS Monclova-Frontera para ser uno de los mejores organismos de agua y saneamiento a nivel nacional e internacional.

**ING. MARIO E. ZAMUDIO MIECHIELSEN**  
**GERENTE GENERAL**

# FUENTES DE CAPTACIÓN

Durante el 2016 se realizaron trabajos de rehabilitación en equipos de bombeo instalando bombas y motores de alta eficiencia obteniendo una considerable disminución en el consumo de energía eléctrica, de esta forma se ha incrementado la eficiencia en los equipos de un 55% a un 65% con una meta a finales del 2017 del 75%.

Se rehabilitaron los sistemas de control de bombeo, casetas y canalizaciones, aunado a esto se llevó a cabo el proyecto de instalación de un nuevo Sistema de Tierras que garantiza la protección contra descargas atmosféricas en cada una de nuestras fuentes de abastecimiento.

Destaca también la inversión realizada para la rehabilitación interna de los pozos de extracción en los que se realizaron verificaciones de verticalidad, limpieza mecánica y estimulación del acuífero con aire a alta presión para mejorar la capacidad de extracción de los mismos. A la fecha se han recuperado 92 litros por segundo logrando con esto diferir las inversiones en nuevas perforaciones.











# POZO "EL POTRERO"





Gracias al apoyo por parte de AHMSA se logró incorporar a la red de SIMAS el pozo “El Potrero” con una aportación de 50 litros por segundo, esta acción contribuirá al mejoramiento del suministro de agua en las diferentes colonias del sector oriente.



---

# ALTOS HORNOS DE MEXICO





# REPOSICIÓN DE TUBERÍAS DE AGUA Y DRENAJE





Se continuó activamente con los trabajos de reposición de tubería de agua y drenaje así como la instalación de líneas de agua en diferentes colonias de Monclova y Frontera

Con una inversión de 26.9 millones de pesos en tubería de agua y 13.9 millones de pesos en tubería de drenaje este programa permitió reemplazar más de 25 km de tuberías obsoletas de 50 años de antigüedad las cuales limitaban el correcto acceso al servicio de agua debido a las fugas y demás desperfectos que se presentaban en ellas.

**40.8**  
**MILLONES DE PESOS EN REPOSICIÓN  
DE TUBERÍA DE AGUA Y DRENAJE**



# MANTENIMIENTO A RED DE DRENAJE





Durante el 2015 se inició el programa de mantenimiento preventivo a la Red de Drenaje con la finalidad de mantenerla en óptimas condiciones.

El año 2016 termina con un avance de más del 70% en el mantenimiento de drenaje el cual está programado para finalizar a mediados del año 2017 obteniendo con esto una disminución considerable en los reportes con motivo de derrames de aguas negras.

Este programa de Mantenimiento es posible de alcanzar gracias a que se cuenta con dos equipos de presión y succión tipo VACTOR los cuales están diseñados especialmente para el mantenimiento y limpieza del sistema de alcantarillado.

**70%**  
**DE AVANCE EN  
MANTENIMIENTO DE DRENAJE**



# ÁREA COMERCIAL

Gracias a la certificación en base a la norma ISO 9001-2008, los procedimientos y trámites del Área Comercial se han mejorado y simplificado para lograr una mayor satisfacción de nuestros usuarios.





Con la implementación de un sistema de asignación de turnos y la mejora en los procedimientos del área comercial el tiempo de espera de los usuarios para ser atendidos se redujo de 15 a tan solo 8 minutos.

Implementamos el buzón de sugerencias en nuestras tres sucursales donde el usuario califica nuestra atención a sus reportes o sugerencias a los que se les da un seguimiento directo para así garantizar que la petición fue atendida y resuelta.

En conjunto con la U.A. de C. se llevó a cabo un censo para tener un mejor conocimiento de los cambios urbanísticos brindando un mejor servicio al ser más equitativos al establecer la tarifa a cada usuario.

Brindamos diferentes campañas de regularización con la finalidad de disminuir la morosidad de nuestros usuarios, así mismo se puso mayor énfasis en la importancia de notificar a aquellos que tienen un adeudo para invitarlos a evitar la morosidad.

Reestructuramos las rutas de toma de lectura existentes para garantizar mayor seguridad a los trabajadores y un mayor control sobre los recorridos que deben realizar los lecturistas.



# SISTEMAS

Se han implementado diferentes estrategias siempre buscando la mejora continua para eficientar los trabajos de los diferentes departamentos que componen nuestro organismo.





Se realizaron cambios en la programación de nuestro conmutador con la finalidad de brindar una mejor atención a los usuarios que solicitan algún tipo de servicio a través de nuestra línea de atención 073.



Implementamos un sistema de medición de productividad de cuadrillas con el cual se compara el tiempo empleado en cada actividad contra un tiempo estándar lo que nos permite reconocer y premiar a nuestros trabajadores más productivos.



Gracias a un novedoso sistema de asignación de órdenes de trabajo por vía remota se ha logrado minimizar el tiempo de atención a los reportes recibidos en el Centro de Información y Servicios.



Se automatizó la red desde la extracción hasta la distribución en tanques y rebombes, logrando con ello un mayor control sobre el líquido que se suministra hacia los domicilios.



# RECURSOS HUMANOS

A lo largo del año 2016 el departamento de Recursos Humanos fue el responsable de brindar a nuestros compañeros diversos cursos, talleres y diplomados con la finalidad de incrementar el conocimiento de las diferentes áreas que componen el Sistema viéndose beneficiados nuestros usuarios al mejorar el tiempo de respuesta y aumentando la calidad con la que trabajamos.





## QC-STORY

Con apoyo de personal de AHMSA, se llevó a cabo con éxito el curso de Metodología y Solución de Problemas QC-STORY 1 con la finalidad de reforzar herramientas útiles para identificar y resolver problemas.



## CÍRCULOS DE CALIDAD

Se inició la implementación de los Círculos de Calidad, una herramienta orientada a la aplicación de la Mejora Continua a través de la identificación y solución de problemas; lo anterior se logra en Equipos de Trabajo entrenados en las estrategias, procedimientos y metodologías para lograr las metas propuestas.



## CURSO DE FONTANERÍA

Con el apoyo de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción se realizó el Diplomado en Fontanería, donde participaron personal de las áreas de Mantenimiento a Redes de Agua, Planeación y Construcción y del área de Cortes y Reconexiones.

Con dicho diplomado se profesionalizó este oficio estandarizándose métodos y procedimientos para un mejor desempeño de quienes ejercen esta categoría.



## ANÁLISIS DE DATOS

Se realizó el Taller de Análisis de Datos donde se reforzaron conocimientos en estadística descriptiva para realizar el correcto agrupamiento y caracterización de variables con la finalidad de detectar tendencias y áreas de mejora.





# COMISIÓN DE SEGURIDAD

La Comisión de Seguridad realizó diversas actividades orientadas a la prevención de accidentes buscando mantener lugares de trabajo seguros para todos los que laboramos en SIMAS.





Durante el 2016 se realizaron gestiones para dotar de señalamientos a las cuadrillas y se difundió un tríptico que contiene los puntos de seguridad más importantes al realizar actividades en las diferentes vialidades de la ciudad pues no solamente la seguridad de nuestros trabajadores es importante, también la de todos los ciudadanos.



Dentro de sus actividades, la Comisión de Seguridad realizó diversas sugerencias para eliminar condiciones inseguras garantizando con esto el bienestar de nuestros compañeros en sus labores del día a día.



SIMAS participa activamente como miembro del Comité Local de Ayuda Mutua (CLAM), el cual agrupa a empresas de la localidad bajo la coordinación de Protección Civil y AHMSA. La finalidad de éste comité es diseñar planes y llevar a cabo acciones de acuerdo al atlas de riesgo de la región con la finalidad de prevenir accidentes en el sector empresarial y en la comunidad en general.





# RED DE APRENDIZAJE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA





SIMAS, al igual que otros organismos operadores de la región Centro, Carbonífera y Norte del Estado, forma parte de la Red de Aprendizaje y Eficiencia Energética.



El principal objetivo de esta red es que los sistemas de bombeo que se tienen instalados sean los más eficientes para disminuir al máximo el consumo de energía, para esto se capacita a los participantes en temas como la selección adecuada de bombas y motores, eficiencia electromecánica de equipos de bombeo y tarifas aplicables de energía eléctrica.



Este programa con duración de dos años inició a mediados de 2016 con una ceremonia de inicio de los trabajos en la cual acompañaron a nuestro gerente el Ing. Mario Zamudio M. el Ing. Juan Carlos Ayup, Director de CEAS, Ing. Rogelio Montemayor, Gerente de Fortalecimiento a Organismos Operadores de la Paraestatal, Ana Mariela Skwiewrinski de la Comisión Alemana para el Desarrollo, Fernando Ortiz y Juan Manuel Jiménez de la Comisión de Cooperación Ecológica Fronteriza (COCEF), el Ing. Ramón Rosas, consultor en materia energética, la Dra. Gabriela Mantilla del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua y Mr. Richard North, del Programa de Protección Ambiental del IMTA.





# JORNADA DE CAPACITACIÓN 2016





SIMAS Monclova y Frontera fue sede de la “Jornada de Capacitación 2016” evento regional que organiza la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento en coordinación con la American Water Works Association, el evento se llevó a cabo el pasado 6 y 7 de septiembre en un hotel de la localidad en donde se dieron cita representantes de diferentes estados de la república mexicana como lo son Nuevo León, Querétaro, Sinaloa, así como representantes de organismos de nuestro estado como Ramos Arizpe y Piedras Negras.

Dentro del programa se impartieron cursos de “Innovación tecnológica en el manejo eficiente del agua” impartida por el Ing. Abel de Luna, “Uso de la tecnología en la administración del agua” presen-

tada por el Ing. Raúl Sánchez de la empresa Badger Meter y “Tecnología aplicada a la ejecución de órdenes de trabajo” impartida por el Ing. Ricardo Vázquez.

Dentro del evento se realizó la 2da. Competencia Regional de Armado de Medidores (Meter Madness), donde los ganadores fueron seleccionados para participar en la Convención Anual de ANEAS efectuada en Tijuana durante el mes de noviembre del 2016.

Los asistentes al evento fueron invitados a conocer las instalaciones del Centro de Información y Operaciones de SIMAS para conocer los avances tecnológicos con los que se cuenta actualmente, mismos que en los últimos años han brinda-

do mayor eficiencia a los diferentes departamentos en los cuales se aplica, a su vez el grupo de invitados fue trasladado al Pozo Torres 3, donde les fueron explicadas las importantes inversiones que se han realizado en la mejora de equipos y la seguridad de los mismos.

El Ing. Mario Zamudio Gerente General de SIMAS, destacó que la designación para participar como sede en tan importante evento es un reconocimiento a la destacada labor que viene realizando el organismo en los últimos años implementando grandes avances principalmente en la aplicación de tecnología en los diferentes departamentos.







# CULTURA DEL AGUA

En SIMAS la Cultura del Agua es un valor que debe ser transmitido a la sociedad para así lograr mejores beneficios al crear conciencia sobre el uso racional y eficiente del vital líquido.





Durante el 2016 el departamento de Cultura del Agua continuó con dicha responsabilidad al visitar escuelas primarias de Monclova y Frontera donde brindaron pláticas a los alumnos además de la realización de actividades y juegos interactivos haciendo de la difusión de la cultura del agua una experiencia divertida.

En coordinación con el Área Comercial se realizó el programa SIMAS CONTIGO con el cual se vieron beneficiadas diferentes colonias de los municipios a los que brindamos el servicio de agua y drenaje.

Dicho programa tiene la finalidad de promover planes de pago entre los usuarios para regularizar el servicio, dar atención en reportes, pagos de convenios y resolver las dudas de todo aquel usuario que se ve dificultado para visitar nuestras oficinas.



Se llevó a cabo el 6to. Concurso de Dibujo y Pintura donde participaron niños de primaria y secundaria siendo premiados los ganadores durante la celebración del Día Mundial del Agua.

En la celebración, los alumnos pudieron aprender sobre la importancia del agua y divertirse con las diferentes actividades que se realizaron.

# ENTREGA OFICIAL ISO 9001: 2008

A:  
SISTEMA MUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO  
COVA Y ENTERA, COAHUILA



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LOGRAMOS CERTIFICACIÓN ISO 9001-2008





El Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento de Monclova y Frontera (SIMAS) logró la certificación a su sistema de calidad basado en la norma internacional ISO 9001:2008 luego de una auditoría a cargo de especialistas de la Société Générale de Surveillance (SGS).

La certificación coloca al organismo público en el ámbito de competencia internacional para beneficio de sus usuarios.

Las demandas actuales de la sociedad exigieron transformar nuestro proceder adoptando como herramientas y valores indispensables la calidad y mejora continua, herramientas que procuran el desarrollo y competitividad de toda organización.

Al refrendarnos como una organización de vanguardia y con visión estratégica comprometida con la calidad, con el afán de enfrentar con mayor destreza los retos futuros demostramos nuestro compromiso

so ante la sociedad y economía de nuestro país.

Este compromiso no acaba aquí, la mejora continua es un hábito que se tiene que nutrir todos los días, siempre dando lo mejor de nosotros y encaminando nuestros pasos hacia el progreso.

Con la certificación, SGS México como organismo certificador reconoce nuestro trabajo y la dedicación de todos quienes han estado involucrados en el proceso y aplaude su compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente.



# RE-ACREDITACIÓN LABORATORIO

Durante el año 2014, el laboratorio de SIMAS logró la acreditación por parte de la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación de Laboratorios de Prueba), organismo reconocido a nivel internacional para el otorgamiento de acreditaciones donde se reconoce la competencia técnica y confiabilidad de los resultados de los laboratorios de ensayo y calibración.

Durante este año 2016 se realizó una auditoría de seguimiento por parte del personal de la EMA para la evaluación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006/ISO 17025:2005, logrando el personal de laboratorio aprobar la revisión y mantener su acreditación para el 2017.



## BENEFICIOS DE LA ACREDITACIÓN:

Además del reconocimiento por parte de la Entidad Mexicana de Acreditación de nuestro laboratorio en competencia técnica y emisión de resultados confiables de los análisis elaborados por el mismo, obtenemos también los siguientes beneficios:





Ventaja competitiva sobre otros laboratorios y organismos operadores de agua.



Contar con personal capacitado para la realización de los diferentes análisis de agua residual.



Contar con instalaciones y equipos adecuados para la realización de análisis de agua residual





# EQUIPAMIENTO

Como parte de las acciones implementadas para mejorar la atención a nuestros usuarios se entregaron diversas unidades y equipos de trabajo para eficientar el desempeño de los diferentes departamentos que componen a Simas Monclova – Frontera.











# SIMAS: EN MÉXICO Y EL MUNDO

## METERING - TAPPING



# S CAMPEÓN

er Madri

GO, I



Durante el 2016, SIMAS Monclova - Frontera representó a México en la competencia de destreza en armado de medidores (METERING) celebrado en la ciudad de Chicago, Illinois, en donde Luis Fernando Ramírez Kanagusico y Julio Alberto Castillo Valero realizaron una excelente participación en la cual Julio Alberto obtuvo el primer lugar en este evento internacional organizado por la AWWA (American Water Works Association), además consiguió su ingreso al salón de la fama de esta misma organización.

Para lograr competir en esta gesta anteriormente Luis Fernando y Julio Alberto participaron en la competencia nacional que se realizó durante el marco de la XXIX Convención Anual y expo ANEAS (Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento), efectuada en el estado de Chihuahua en el año 2015, en donde Luis Fernando obtuvo el primer lugar nacional y Julio Alberto se hizo acreedor al mejor récord de tiempo en armado de medidores

Nuestros equipos de Tapping (instalación de tomas de agua) también han tenido un desempeño excepcional, pues ya han logrado participar en 6 competencias nacionales, logrando durante el año 2015 el 2do. y 3er. lugar en la competencia Nacional celebrada en la ciudad de Chihuahua.

Durante el 2016 continuaron manteniéndose en la tabla de ganadores y se posicionaron en 2do lugar en la competencia Nacional organizada en la ciudad de Tijuana en Baja California Norte durante la Convención ANEAS.

El equipo ganador de la competencia 2016 estuvo conformado por César Ibarra, Álvaro Dávila y Víctor Kanagusico, liderados por su coach el Ing. Leobardo Montoya Rodríguez.



## METERING

**3 COMPETENCIAS NACIONALES**  
 2014 - 4to. y 6to. lugar  
 2015 - 1er. y 3er. lugar  
 2016 - 1er. lugar

**1 COMPETENCIA INTERNACIONAL**  
 2016 - 1er. lugar



## TAPPING

**6 COMPETENCIAS NACIONALES**  
 2014 - 3er. lugar  
 2015 - 2do. y 3er. lugar  
 2016 - 2do. lugar



# INVERSIÓN ANUAL

Al 31 de diciembre de 2016

Rehabilitación de Agua Potable	<b>26,905,178.74</b>
Rehabilitación de Atarjea	<b>\$13,923,466.22</b>
Pozos, Motores y Bombas	\$11,004,029.76
Equipo de Operación	\$3,839,457.39
Medidores	\$4,136,472.01
Mejoras de Eficiencia	\$948,997.96
Reposición de Parque Vehicular	\$4,390,021.09
Mejoras Normales	\$7,294,969.03
	<b>\$72,442,592.20</b>

# INFORME FINANCIERO



# ESTADOS FINANCIEROS

Ejercicio 2016 (Miles de Pesos)

Ingresos Brutos	251,994
Bonificaciones (Adultos Mayores)	(17, 516)
Ingresos Netos	234, 478
Gastos Operativos	200, 339
Gastos Financieros y Otros	467
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	33,671
Depreciación y Amortización	15,509
<b>Resultados del Ejercicio</b>	<b>18,162</b>







**simas**

MONCLOVA-FRONTERA

