

# INFORME 2020





# CONSEJO

## PRESIDENTES

**Ing. Jesús Alfredo Paredes López**  
Presidente Municipal De Monclova

**M.V.Z. Florencio Siller Linaje**  
Presidente Municipal De Frontera

## CONSEJEROS PROPIETARIOS

Ing. Blas Daniel López Rodríguez  
Director de Obras Públicas

Arq. José Francisco Luna Rodríguez  
Director de Obras Públicas

Ing. Mario A. Villarreal Ballesteros  
Director de Ecología

Biol. Mario Castro Ríos  
Director de Ecología

Ing. Marco Antonio Ramón García  
COPARMEX

Lic. Alain Obed Mendoza Peña  
Jurídico P. Frontera

Ing. Ricardo Zertuche Martínez  
CANACO Monclova

Lic. César Orlando Chávez Ramón  
CANACO Frontera

Ing. Rolando Rivero Ceballos  
CANACINTRA

Ing. Lorenzo González Merla  
Sector Empresarial - AHMSA

Lic. Mizael Ibarra Martínez  
Colegio De Abogados

Ing. Juan Gerardo Bortoni González  
UOEM

Ing. Raúl Flores González  
CMIC

## CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

Lic. Martín Esteban  
Blackaller Rosas

Lic. Orlando Aguilera  
Mancilla

## COMISARIO MONCLOVA

C.P.C. Juan Carlos  
Terrazas Hernández

## COMISARIO FRONTERA

Lic. María Del Rosario  
Martínez Velázquez

# CON MAYOR FORTALEZA Y COMPROMISO



**LIC. EDUARDO CAMPOS  
VILLARREAL**

**GERENTE GENERAL**



**A** principios de año asumimos la Gerencia General de esta importante dependencia, la estabilidad y el desarrollo social dependen en gran manera de las acciones que en esta se ejercen por lo que representa el vital elemento.

Liderar un equipo de trabajo ya conformado requiere de adaptación, por lo cual decidimos conocer a fondo el sistema y las diversas acciones que realiza el personal de los diferentes departamentos que lo integran. Agradezco a todos ellos la apertura que han mostrado.

Las áreas de oportunidad siempre existen, es por esto que bajo un sistema de comunicación entre empleados, jefes de área y las diferentes sub gerencias de SIMAS Monclova Frontera seguimos formulando y realizando acciones en conjunto para continuar mejorando los servicios que ofrecemos para estas dos ciudades.

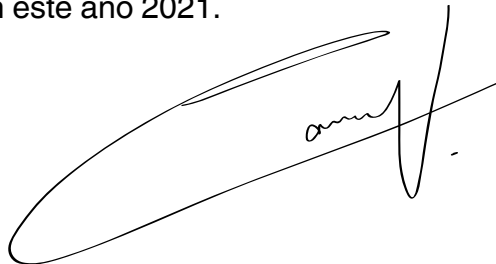
Fuimos testigos del ímpetu de nuestros compañeros por mantener la Certificación de la norma ISO 9001:2015 y la Acreditación de la norma NMX-EC-17025-INMC-2016. Los invito a continuar con esta entrega.

Sin duda ha sido fundamental la sinergia con la que se ha trabajado con los alcaldes de Monclova y Frontera. La principal tarea encomendada por los ediles ha sido el volver más humano y empático el sistema de agua entre los usuarios de escasos recursos, por esta razón continuamos buscando alternativas para seguir apoyando a la comunidad más vulnerable.

Un reto más se sumó a la encomienda de dirigir esta dependencia, trabajar bajo una contingencia sanitaria ha sido un gran reto para todos quienes integramos SIMAS. Reconozco la labor de todos nuestros colaboradores, ya que la responsabilidad de hacer llegar el vital líquido a cada hogar es indispensable para acatar las disposiciones de las entidades sanitarias.

Esperamos y deseamos un 2021 en el cual las altas expectativas que avizoramos se cumplan. Nuestra prioridad seguirá siendo el trabajar en equipo bajo un esquema de confiabilidad, con espíritu de servicio, implementando nuestro mejor esfuerzo en cada acción para salir adelante en cada reto que nos propongamos.

A nuestra familia SIMAS y a las familias de cada uno de ustedes les deseo principalmente salud, paz y éxito en este año 2021.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate signature.

# SINERGIA CONURBADA

Trabajar en sinergia con los alcaldes de Monclova y Frontera ha dado resultados importantes para beneficio de los usuarios de estas dos ciudades. El acercamiento con la ciudadanía ha sido de gran valor para generar confianza con direc-



tivos de SIMAS, es por ello que la nueva gerencia tiene como objetivo palpar el sentir y conocer de viva voz las inquietudes de los usuarios de Monclova y Frontera. Continuamente la Gerencia General y colaboradores de la dependencia realizan supervisiones de los avances que presentan las obras, de esta manera se genera una estrecha relación con los usuarios beneficiados a quienes se les da a conocer detalles de los avances y se les resuelven las inquietudes que puedan exponer.

## EL ACERCAMIENTO CON LA CIUDADANÍA

# ES DE GRAN VALOR PARA NOSOTROS!

# ACERCAMIENTO CON NUESTROS USUARIOS



Conocer las inquietudes de nuestros usuarios es de gran interés para nosotros en SIMAS, es por esto que nos mantenemos cerca de ellos para conocer de manera directa las situaciones a atender y a partir de ahí tomar las acciones necesarias para resolver las necesidades expresadas.



El objetivo de crear confianza entre los usuarios se ha estado logrando. Hemos acudido a supervisar las diversas obras donde se ha requerido y nuestros usuarios se han mostrado agradecidos con las diversas acciones que se han realizado ya que vendrán a subsanar las problemáticas que se venían presentando.



En este sentido no bajaremos la guardia y continuaremos con esta dinámica de mantenernos cerca de nuestros usuarios de Monclova y Frontera.

# AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO

## ISO 9001:2015



Con agrado damos a conocer que nuevamente se cumplió con el objetivo de efectuar los requerimientos necesarios para salir avante en la Auditoría de Seguimiento que aplicó la Agencia Certificadora Société Générale de Surveillance (SGS).

Fué el Auditor externo representante de esta empresa certificadora, el Ing. Rosendo Basabe Calderón quien dictaminó que no se encontraron no conformidades ni observaciones en la auditoría realizada, para de esta manera mantener nuestra certificación bajo la norma ISO 9001:2015.



Felicitamos y agradecemos su empeño y dedicación para este logro a nuestros compañeros de: Mantenimiento a Redes de Drenaje y Redes de Agua del área de Operación, al departamento de Abastecimientos, Adquisición y compras del área de Administración y Finanzas, al Departamento de Calidad y a la Dirección General a cargo del Gerente General de SIMAS.

**¡GRACIAS  
POR  
TU  
ENTREGA!**





# LABORATORIO

Por sexto año consecutivo nuestro Laboratorio de Calidad del Agua mantiene la acreditación de la Norma NMX-EC-17025-INMC-2016 otorgada por la Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A.).

Fué el pasado mes de junio cuando representantes de esta entidad solicitaron la información correspondiente para realizar una revisión documental. La revisión de estos documentos se realizó de manera virtual por la situación sanitaria que prevalece. El documento presentó cero hallazgos en los procedimientos y métodos de análisis que se realizan en este laboratorio.

Es así como SIMAS demuestra su compromiso de continuar trabajando con los estándares de calidad requeridos para seguridad y confianza de nuestros usuarios.

**ACREDITADOS POR LA ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN (E.M.A.)**

## SEGUIMOS MANTENIENDO NUESTRA ACREDITACIÓN



**LABORATORIO DE ENSAYO  
ACREDITADO AG-0656-070/15**



# INVERSIÓN EN OBRAS AGUA Y DRENAJE

El compromiso de continuar invirtiendo para beneficio de nuestros usuarios se mantiene latente, es por ello que no descuidamos las acciones en este rubro por la importancia que representa el sustituir tuberías de agua y drenaje.

Gracias al apoyo del pago puntual de nuestros usuarios, logramos continuar avanzando con nuestro programa permanente de sustitución de tuberías, las acciones se mantienen en diversos sectores de Monclova y Frontera donde es requerido.

La principal causa de la necesidad de sustituir tuberías de agua y drenaje ha sido la antigüedad de las mismas; es por esto que se aplican recursos importantes en este tipo de obras para evitar problemáticas y a su vez avanzar en la modernización de nuestras redes de agua y drenaje.

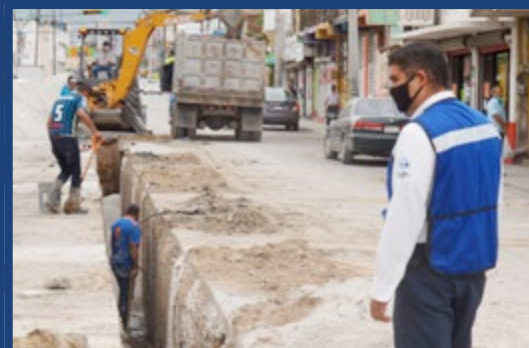
## INVERSIÓN TOTAL DE

**\$27 MILLONES, 115 MIL,  
081 PESOS**

## 8.08 KM DE DISTANCIA

**Continuaremos sin detener el curso de la inversión  
en este rubro, para subsanar la problemática que  
se pueda presentar a futuro.**





# POZO CIENEGUILLAS II

De vital importancia fue la obra de perforación y equipamiento del Pozo Cieneguillas II, mismo que se viene a sumar a los 29 pozos con que cuenta SIMAS Monclova Frontera y que en su conjunto vendrán a mejorar el suministro de agua de estas dos ciudades.

Fué en el mes de octubre, cuando autoridades estatales y municipales encabezadas por el Gobernador del Estado Ing. Miguel Ángel Riquelme, el Alcalde Ing. Alfredo Paredes junto con el director de la Comisión Estatal de Aguas y Saneamiento el Lic. Antonio Nerio Maltos y el Gerente General de SIMAS Lic. Eduardo Campos Villareal dieron arranque a los equipos para dar inicio a la producción del



vital líquido. La inversión realizada fué del orden de 11 millones 285 mil 367 pesos y consistió en: la perforación de 500 metros lineales y la instalación de una bomba de capacidad de extracción de 80 litros por segundo, construcción de casetas de controles e instalación eléctrica. Además, para el funcionamiento y control de los equipos se instaló un moderno sistema de telemetría con el cual es posible maniobrar su



funcionamiento desde nuestras oficinas centrales. Este pozo vendrá a mejorar el servicio del suministro de agua principalmente a las colonias del oriente de Monclova.



## INVERSIÓN TOTAL DE

**\$11 MILLONES, 285 MIL, 367 PESOS**

**CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE 80 LITROS POR SEGUNDO**

# POZO CAÑADAS

UN POZO MÁS SE SUMA A LA PRODUCCIÓN DEL VITAL ELEMENTO

Para hacer más eficiente la entrega del suministro de agua para nuestros usuarios, continuamente realizamos acciones e inversiones en infraestructura que permita mayor capacidad en la distribución de agua para Monclova y Frontera.

El Pozo Cañadas se puso en marcha luego del banderazo de arranque que dio el Alcalde de Monclova Ing. Alfredo Paredes y el Gerente General de SIMAS Lic. Eduardo Campos Villarreal; quienes fueron testigos de la infraestructura y tecnología con la que actualmente SIMAS opera en estos pozos.



# INVERSIÓN TOTAL DE

**\$24 MILLONES, 063 MIL, 259 PESOS**

**CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN  
DE 80 LITROS POR SEGUNDO**

# NUEVO TANQUE DE ALMACENAJE

Para sustituir el Tanque La Bartola que fué removido para realizar una importante obra municipal, SIMAS continúa aplicando recursos en la sustitución de este tanque, realizando la edificación de una estructura de almacenamiento de agua misma que dará servicio como lo hacía el antiguo tanque. Las colonias beneficiadas serán la Col. Guadalupe, Tecnológico, Roma entre otras.

La capacidad de almacenaje de esta estructura será de 4 mil 700 metros cúbicos. La obra presenta ya un 70% de avance en su primer etapa. La inversión en esta importante edificación es de 13 millones



002, 173 pesos y se espera que concluya en el transcurso del 2021. El Tanque La Bartola será reinstalado para su funcionamiento en el área de Cloración que se localiza en el Ejido Pozuelos de ciudad Frontera.



## INVERSIÓN TOTAL DE

**\$13 MILLONES, 002 MIL, 173 PESOS**

**CAPACIDAD DE ALMACENAJE  
4 MIL 700 METROS CÚBICOS**

# EDIFICIO OBRERA



El edificio que se construye en la col. Obrera muestra ya un avance de un 50% en su primera etapa. Este nuevo edificio de SIMAS albergará diversos departamentos que se ubican actualmente en el edificio de sucursal Juárez.

Entre los departamentos que se reubicarán en estas nuevas instalaciones son: Planeación y Obras, Recursos Humanos, Informática, Compras y Contabilidad.

La construcción de este edificio generará ahorros significativos por conceptos de arrendamiento y se podrá conseguir una mayor eficiencia en el desarrollo que realiza SIMAS, ya que esta construcción se fusionará con el almacén que se encuentra en este mismo sector.



**50%  
AVANCE  
PRIMERA ETAPA**

# PROGRAMA DE SUSTITUCIÓN DE TUBERÍAS

Como cada año, continuamos con nuestro programa permanente de sustitución de tuberías de agua y drenaje para las ciudades de Monclova y Frontera.

La razón de continuar ininterrumpidamente con este programa, es el rezago que presentan estas tuberías. La antigüedad de las mismas que generan dificultades para su correcto funcionamiento. Estas acciones han permitido que disminuyan considerablemente los reportes por fugas o problemas en el sistema de drenaje.

En este rubro se invierte una cantidad del orden de 20 millones 755 mil 438 pesos.



## INVERSIÓN TOTAL DE

**\$27 MILLONES, 115 MIL, 081 PESOS**

**8.08 KM DE DISTANCIA**





# OBRAS DE MODERNIZACIÓN CENTRO DE FRONTERA

El municipio de Frontera se encuentra en continua modernización, prueba de ello son los trabajos que se han venido realizando en diversas avenidas principales de distintos sectores y la zona centro de esta ciudad.

En estas obras el departamento de obras públicas de este municipio se ha dado a la tarea de modernizar calles y avenidas realizando acciones de diversas índoles. Por su parte, SIMAS y su Departamento de Planeación y Obras trabajan en la instalación de nuevas tomas y medidores en los domicilios de los usuarios de esta ciudad.







# SITUACIÓN Y MEDIDAS COVID 19



El 2020 fué sin duda, un año de gran desafío por lo que representó laborar bajo una contingencia sanitaria provocada por el COVID-19. Las medidas dispuestas por parte de la Secretaria de Salud del Estado de Coahuila y las instancias involucradas, se han acatado dentro de nuestras diversas áreas de trabajo para resguardar y proteger a nuestros usuarios y compañeros de trabajo.

Reconocemos el compromiso y el esfuerzo de cada uno de nuestros compañeros, quienes no se doblegan ante las adversidades. Sabemos que nuestra labor de suministrar el vital líquido a los diversos hogares de Monclova y Frontera es de vital importancia para el combate de este virus.



## ¡GRACIAS POR TU ENTREGA FAMILIA SIMAS!



# CAMPAÑA DEUDA CONGELADA



**A MEDIADOS DE  
ENERO 2021  
SE ATENDIERON  
4,996  
USUARIOS**

Luego de la aprobación por los integrantes del Consejo de SIMAS, el pasado 9 de diciembre iniciamos la campaña de regularización “Deuda Congelada”. Esta campaña tuvo como objetivo no solo apoyar a los usuarios que presentan rezagos en el pago de su recibo de agua, sino el de generar una cultura de pago puntual.

La mecánica de esta campaña fue congelar hasta un 80% del adeudo y luego de 12 meses continuos de pago puntual desaparecer el monto congelado; de lo contrario la cantidad congelada se les refleja nueva-

mente en el recibo a los usuarios que se beneficiaron con esta campaña. Los usuarios que por algún motivo no tenían la posibilidad o el tiempo de acudir a conocer esta campaña, el departamento de Comercialización dió a conocer un número de celular por el cual los usuarios podían consultar el beneficio de la campaña enviando su número de cuenta por medio de la aplicación whatsapp. De esta manera más de dos mil usuarios fueron atendidos por este medio obteniendo beneficiosos resultados.

## SE RECAUDARON MÁS DE

**\$5 MILLONES, 063 MIL, 138 PESOS**

# CONTINÚA LA INSTALACIÓN DE MEDIDORES

La medición del consumo del vital líquido en los hogares de nuestros usuarios es fundamental. Esta herramienta además de crear una cultura del buen uso del agua, permite que el usuario pague lo justo en su consumo y detecte posibles anomalías dentro de los domicilios.

Con estos medidores nos es factible dar alertas a nuestros usuarios por excesos de consumo, ya que al excederse nuestro sistema genera un aviso el cual se anexa a los recibos de agua para que el usuarios revise sus instalaciones y se tomen precauciones por los altos consumos que se están generando.



**80%**  
**DE USUARIOS**  
**CUENTAN**  
**CON SERVICIO MEDIDO**  
**SE INSTALARON**  
**EN 2020 2,983**  
**MEDIDORES**

# PAGO EN LÍNEA Y APP SIMAS

A pesar de que el pago en línea ya existía, el departamento de Informática solicitó una intensa campaña de difusión de este método de pago. La razón de difundir el pago en línea fue para que usuarios que por motivos de la pandemia no podían acudir a realizar su pago lo hicieran de manera electrónica.

La difusión de este método de pago generó gran aceptación, resultando que de aproximadamente de 200 usuarios que anteriormente recurrían a esta forma de pago aumentara a más de 2,000



**LOS PAGOS EN LÍNEA  
AUMENTARON A  
MÁS DE 2,000  
USUARIOS**

## APLICACIÓN SIMAS MÓVIL

Las aplicaciones móviles se han vuelto una de las herramientas más comunes y de fácil acceso en la actualidad; es por ello que en SIMAS Monclova Frontera nuestra intención es mantenernos a la vanguardia en lo que a tecnología respecta. El departamento de informática se dio a la tarea de crear una aplicación "SIMAS Móvil" con acceso a teléfonos inteligentes para Android y Apple.

Con esta aplicación, el usuario podrá consultar su estado de cuenta, realizar reportes de fugas de agua y drenaje, consultar horarios de suministro, realizar pago en línea y ubicar sucursales y cajeros de SIMAS.

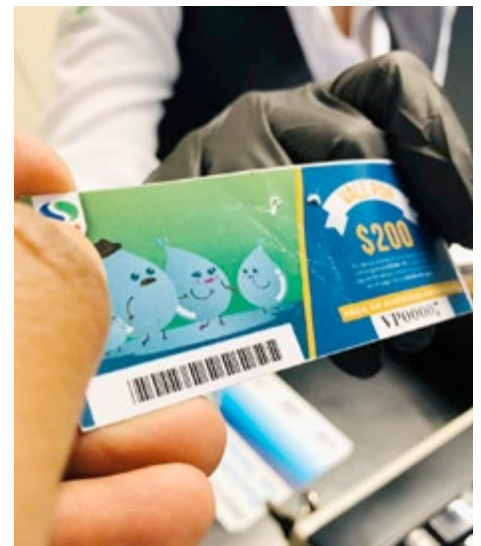
# CAMPAÑA ALTRUISTA

La coordinación entre la Fundación Pape, Grupo Industrial Monclova, Club Acereros de Monclova y los jugadores de grandes ligas Joakim Soria Ramos y Jaime García, tuvieron a bien apoyar a la ciudadanía vulnerable de Monclova y Frontera realizando diversas donaciones.

Entre ellas se entregaron vales de descuento por 200.00 pesos para validarlos en SIMAS Monclova Frontera por concepto de pago de agua en cualquiera de nuestras sucursales.

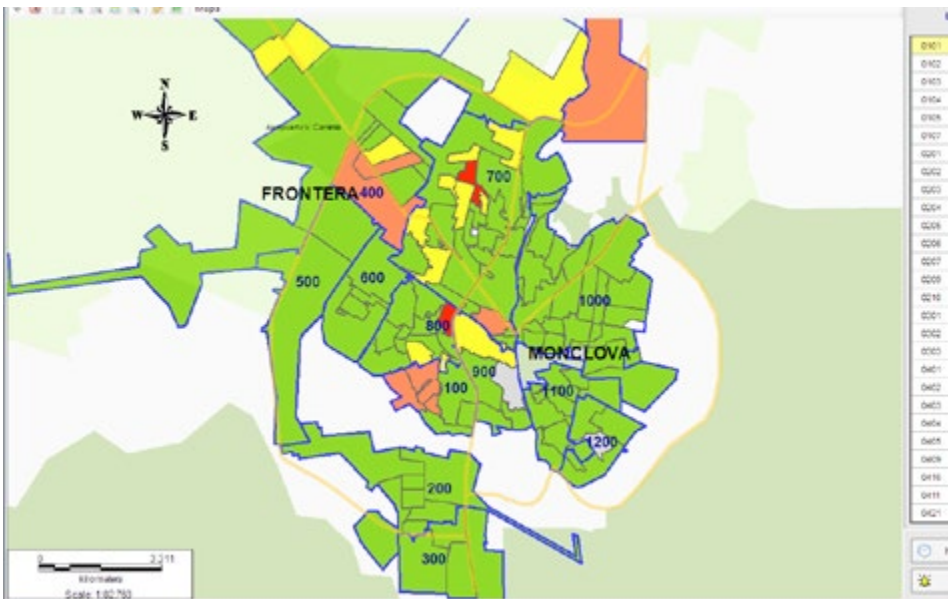
Agradecemos y reconocemos el apoyo de estas empresas, deportistas y fundaciones por el apoyo otorgado a los ciudadanos de estos dos municipios ante esta difícil situación económica generada por la contingencia sanitaria.

**SE ENTREGARON VALES DE DESCUENTO POR \$200.00 PESOS**



**¡GRACIAS POR TU APOYO!**

# SECTORIZACIÓN



Entre los objetivos que anualmente nos fijamos se encuentra la sectorización, este proceso facilita el control de la distribución y contabilización de perdidas físicas y comerciales del vital líquido.

Este es un tema de vital relevancia para continuar mejorando el suministro de agua para nuestros usuarios de Monclova y Frontera.

Las acciones fueron soportadas en el modelo hidráulico que sigue SIMAS a fin de sumar a más sectores y así continuar mejorando el suministro de agua.



## CONTINUAMOS MEJORANDO EL SUMINISTRO DE AGUA





# CAPACITACIÓN INTERNA



A pesar de las adversidades que representan el trabajar bajo una contingencia sanitaria la capacitación de nuestro personal no ha cesado. Es por ello que el Departamento de Capacitación y Calidad Organizacional de SIMAS continua impartiendo diversos cursos de manera virtual y otros se han llevado

a cabo de manera presencial siempre bajo las medidas sanitarias exigidas para salvaguardar a nuestros empleados.

## ANÁLISIS DE RIESGOS ISO 31000 2018

A través de la empresa ICA Consultores América, se realizó el curso de Análisis de Riesgo el cual brinda

la oportunidad a los participantes de interpretar la Norma ISO 31000 2018 y aplicarla con éxito en su organización. El conocimiento de esta norma permite desarrollar habilidades básicas para interpretar y aplicar un sistema de gestión de riesgos en las empresas.



## DASHBOARD

El correcto manejo del programa Excel permite desarrollar con mayor eficiencia las labores en los diversos departamentos donde es necesaria su aplicación, es por esto que se impartió un curso intensivo

de Dashboard con el objetivo de desenvolverse en la realización de tableros para mejorar la imagen de presentaciones y la identificación de KPI's (indicadores) entre otros.



## DESARROLLO DE APLICACIONES WEB



Esta capacitación fue dirigida al Departamento de Informática a quienes se les dió a conocer como realizar la definición de páginas y aplicaciones WEB, además el tema de la aplicación del Paradigma Modelo – Vista – Controlador entre otros contenidos.

# MÓDULO DE ATENCIÓN

En coordinación con el Ayuntamiento de Monclova, a través de su Departamento de Desarrollo Social se dió inicio a un programa piloto para atender a usuarios hasta su colonia. La primera colonia que se le dio atención fue Colinas de Santiago, la cual se ubica al sur de la ciudad de Monclova donde se lograron buenos resultados ya que es un sector con alto índice de morosidad.



Este programa tuvo como intención acercar los servicios de atención en diversas índoles a los usuarios de este sector y aledaños. Este Módulo ha tenido éxito, su principal objetivo ha sido acercar a usuarios con adeudos o en situación irregular y sanear su situación con esta dependencia.



Posteriormente este módulo y con la misma intención fue instalado en el Fraccionamiento Las Misiones de Monclova. Ahí usuarios de este sector y aledaños también tuvieron la oportunidad de recurrir a las atenciones que ofrece este programa, además los usuarios pudieron aprovechar los beneficios que ofrece la campaña de regularización “Deuda Congelada.”



**SE HAN ATENDIDO  
MÁS DE  
1,700  
USUARIOS**

# MÓDULO PRESIDENCIA FRONTERA

Para acercar nuestros servicios de atención a los usuarios de ciudad Frontera, en coordinación con autoridades municipales de este municipio se instaló un Módulo de Atención en el edificio de la Presidencia Municipal el cual brinda atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

En este módulo los usuarios de la ciudad rielera pueden solicitar atención en diversas cuestiones, tales como: la realización de reportes de fugas, solicitar nuevos contratos y resolver dudas. Los usuarios que requirieron beneficiarse con la campaña “Deuda Congelada” también pudieron hacer el trámite en este módulo.



# CULTURA DEL AGUA

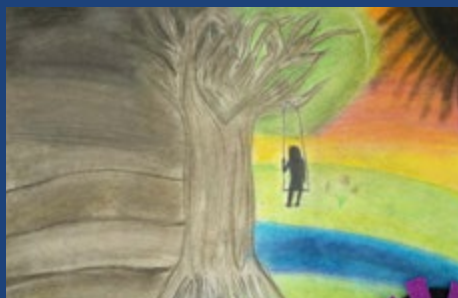
Los primeros meses del año trabajamos intensamente en la visita de diversos planteles educativos de Monclova y Frontera. Estas visitas tienen como intención fomentar la importancia del cuidado del agua en niños y jóvenes.

El acercamiento con las nuevas generaciones garantiza usuarios más conscientes del cuidado del agua y conocer la importancia que representa; es por ello que entre las diversas actividades que se llevan a cabo destacan: los juegos interactivos, la proyección de videos educativos y pláticas de interés para que a su vez niños y jóvenes reflejen lo aprendido a su familia.

## VISITA A ESCUELAS



## TRADICIONAL CONCURSO DE DIBUJO ¡A DIBUJAR!



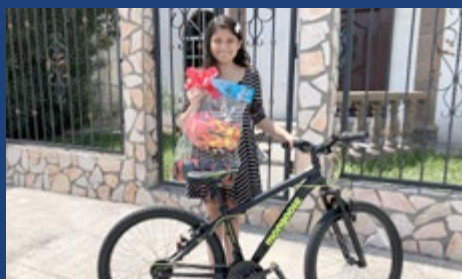
En el marco del Día Mundial del Agua se realizó el tradicional concurso de dibujo en su décima edición. Un total de 174 trabajos de niveles primaria y secundaria fueron los que se recibieron para ser evaluados y seleccionados por un jurado especializado el pasado mes de marzo del 2020.

La designación de los ganadores de este concurso fué basada en el contenido, colorido, limpieza, originalidad y la creatividad en cada uno de estos.

Este concurso ha tenido como objetivo fomentar en los niños y jóvenes de Monclova y Frontera hábitos que contribuyan al cuidado del agua. Estos trabajos ganadores engalantarán nuestro calendario anual.



## DÍA MUNDIAL DEL AGUA



Este año y debido a la contingencia no se celebró el Día Mundial del Agua como es costumbre. Por medio de redes sociales nos dimos a la tarea de enaltecer esta importante fecha y en nuestras publicaciones enfatizamos la importancia en el cuidado del agua.

En este evento también se realizaba la entrega de la premiación del Concurso de Dibujo “¡A Dibujar!”. Por instrucciones de la gerencia y para salvaguardar la integridad de los niños y jóvenes ganadores se acudió directamente a los domicilios de estos para entregar los premios de los 5 lugares de los dos niveles educativos.



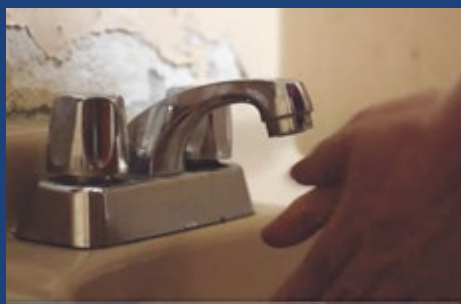
## CONCURSO LUCES AGUA Y ACCIÓN

El Día Mundial del Agua también convocamos a la comunidad en general de estas dos ciudades a que participarán en un concurso el cual consistía en la elaboración de un video corto.

En este video los participantes debieron expresar acciones sobre el cuidado del agua. Jóvenes y adultos mostraron gran creatividad para realizar los videos, los cuales invo-

lucraron familia y amigos para la realización de los trabajos. Un jurado especializado en Producción de video designó a un ganador único.

La ganadora de este concurso fue Monserrat Leal de Hoyos con el tema “Sin Agua”, ella es de la colonia Elsa Hernández de Monclova y su premio fue de 5 mil pesos en efectivo.



# INFORME FINANCIERO

## INVERSIÓN ANUAL A 31 DE DICIEMBRE 2020

Rehabilitación de Atarjea	\$ 14,590,687.93
Rehabilitación de Agua Potable	\$ 12,524,393.03
Pozos, Motores y Bombas	\$ 8,913,806.99
Medidores	\$ 3,863,064.04
Rehabilitación de Tanques	\$ 1,177,368.49
Mejoras Normales	\$ 12,956,258.24
Ingeniería Planta de Tratamiento	\$ 4,237,753.50
	<b>\$ 58,263,332.22</b>



# ESTADOS FINANCIEROS

## EJERCICIO 2020 (MILES DE PESOS)

Ingresos Brutos	345,669
Bonificaciones (Adultos Mayores)	(21,299)
Ingresos Netos	324,370
Gastos Operativos	272,881
Gastos Financieros y Otros	1,347
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	50,142
Depreciación y Amortización	33,308
Resultados del Ejercicio (Ahorro)	16,834





**SOMOS UNA EMPRESA  
CERTIFICADA**



**ema** 

**LABORATORIO DE ENSAYO  
ACREDITADO AG-0656-070/15**

Publicación Anual editada por  
el Departamento de Difusión  
**SIMAS Monclova Frontera**