

**INFORME**

**2023**



# CONSEJO

**MONCLOVA**



**FRONTERA**

**DR. MARIO A. DÁVILA DELGADO**

PRESIDENTE MUNICIPAL

**C.P. ROBERTO C. PIÑA AMAYA**

PRESIDENTE MUNICIPAL

## CONSEJEROS PROPIETARIOS

**ING. JESÚS ALFONSO BALLESTEROS  
FERNANDEZ**

Director de Obras Públicas

**ING. ROBERTO JAIR DEL BOSQUE  
HERNÁNDEZ**

Director de Obras Públicas

**LIC. JAIME ALEJANDRO DÍAZ COLUNGA**

Director de Ecología

**LIC. ANGELO E. GRIMALDO BARBOZA**

Director de Ecología y P.C

**ING. MARIO CORIA ROEHL**

Presidente COPARMEX

**LIC. VICTOR JAVIER MARTÍNEZ GARCÍA**

Fomento Económico

**ING. MARCO ANTONIO RAMÓN GARCÍA**

Presidente UOEM

**LIC. ABELARDO MONCADA CANTÚ**

Gasolinera Moncada

**LIC. GERARDO BENAVIDES DÁVILA**

GIMSA

**ING. MIGUEL A. ZERTUCHE QUINTERO**

METELMEX

**ING. LUIS C. TALAMANTES ARREDONDO**

Coordinador UA DE C.

**C.P.yA. ARTURO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ**

CANACO

**C. P. ISMAEL LEIJA ESCALANTE**

Sindicato Nal. Democrático / AHMSA

## CONSEJEROS HONORARIOS Y SECRETARIOS DEL CONSEJO

LIC. ELEUTERIO LÓPEZ LEOS

Secretario

LIC. HIGINIO ORTIZ ESCOBEDO

Secretario

## COMISARIOS

LIC. RENÉ ARTURO FLORES SOTELO

Comisario

C. ESPERANZA GPE. MARTÍNEZ MALTOS (†)

Comisario

## CONSEJEROS DEL ESTADO

LIC. ENRIQUE MARTÍNEZ Y MORALES

Secretario de la Vivienda y Ordenamiento Territorial del Estado

BIOL. EGLANTINA CANALES GUTIÉRREZ

Secretaria Del Medio Ambiente del Estado de Coahuila.

LIC. ANTONIO NERIO MALTOS

Comisión Estatal de Aguas y Saneamiento del Estado.

ING. NAZIRA ZOGBI CASTRO

Secretaria del Trabajo del Estado

LIC. JAVIER DÍAZ GONZÁLEZ

Secretario De Inclusión y Desarrollo Social del Estado.

LIC. LUIS SALAS MARTÍNEZ

Representante del Ejecutivo



**“TRABAJAMOS PARA GARANTIZAR  
RESULTADOS ÓPTIMOS”**

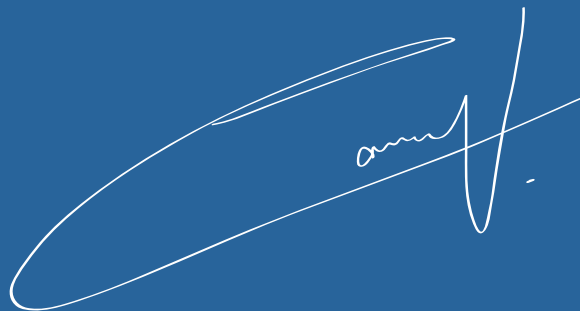
Concluye un año, un periodo en que esta dependencia se vio marcada por diversas eventualidades mismas que se superaron dejando evidencia del sentido de responsabilidad y servicio hacia la comunidad.

Por una parte, salimos adelante haciéndole frente a la dificultad económica que vive la región, esto a raíz de la paralización de la empresa ícono de esta zona centro del estado. Sin embargo tomamos una actitud solidaria con los empleados y ciudadanos en general haciendo énfasis en nuestro sentido de responsabilidad y siendo empáticos con nuestros usuarios. En coordinación con el Consejo Directivo de SIMAS, mantuvimos programas de regularización y se creó un vínculo directo con representantes de los trabajadores de esta empresa para de esta forma brindar el apoyo necesario.

A diferencia del año pasado, la falta de suministro se redujo muy significativamente, la sequía que azota el país y la región mantuvo en incertidumbre los niveles de extracción de nuestros pozos, por esta razón y al ser monitoreados constantemente se tomaron decisiones importantes para su cuidado. Gracias a la planeación y la generación de diversas acciones, este año logramos mantener una entrega de suministro eficiente y sin contratiempos, logrando así reducir hasta un 70% los reportes de falta del vital elemento.

Todo año incluye desafíos, desafíos que con el esfuerzo y capacidad de nuestro personal ha sido posible superarlos, a todos y cada uno de ellos les agradezco su entrega y compromiso con la labor que desarrollan.

A nuestros usuarios podemos informar que nos mantendremos evolucionando tecnológicamente y realizando inversiones necesarias para seguir ofreciendo un servicio a la vanguardia. El compromiso con todos ustedes continúa y continuará vigente este año venidero.



**LIC. EDUARDO CAMPOS VILLARREAL**

# ENCUESTA F.C.A.



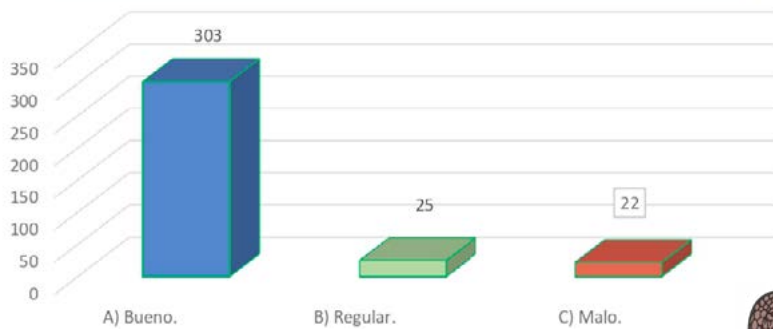
La Facultad de Contaduría y Administración Unidad Norte de la Universidad Autónoma de Coahuila, por medio de alumnos de esta institución realizó nuevamente una encuesta en la cual participaron nuestros usuarios de manera presencial y telefónica.

En general, esta encuesta fue diseñada para cuestionar acerca de diversas atenciones y servicios que se ofrecen en esta dependencia tales como la atención a usuarios, el funcionamiento de los cajeros automáticos, la atención de la línea 073, horarios de suministro entre otras cuestiones.

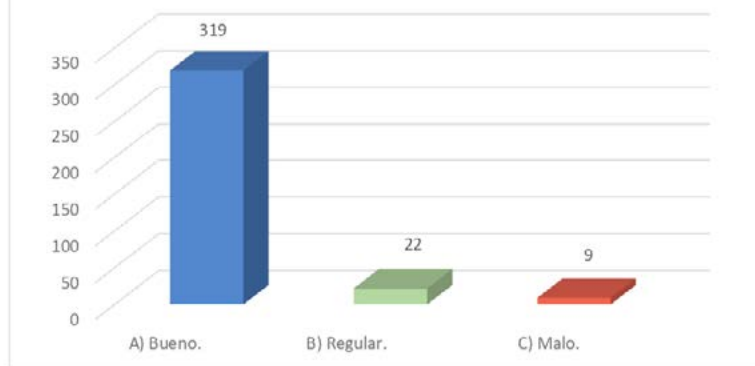
El nivel de confianza utilizado para las encuestas fue del **95%**, con un margen de error del 5% dado el tamaño de la muestra. Al igual que la anterior encuesta los resultados fueron satisfactorios. Esta actividad brinda el conocimiento de las áreas de oportunidad a trabajar, con la finalidad de generar planes estratégicos enfocados a mejorar la atención que ofrece la dependencia a los usuarios de Monclova y Frontera.

## ALGUNAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

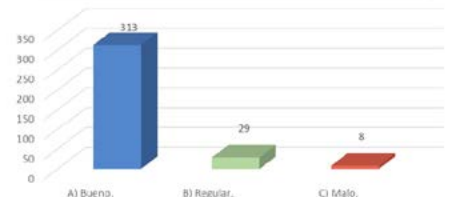
¿Cómo considera que fue la respuesta de su trámite?



¿Cómo considera la amabilidad con la que fue atendido por el ejecutivo?



¿Cómo considera el avance, sobre la prestación de servicio de SIMAS en comparación de 5 años atrás?



# COMERCIAL

## ADULTO MAYOR

Como cada año, nos dimos a la tarea de registrar a nuestros usuarios **Jubilados y Pensionados** de estas dos ciudades. La invitación se realizó por diversos medios para que estos acudiesen a actualizar sus datos para continuar con este beneficio en el descuento del pago de su recibo de agua.

Para solicitar este beneficio, fue necesario **presentar una copia** de la credencial de pensionado, Jubilado o INSEN, además de anexar una copia de su credencial de elector y copia de CURP.

Este trámite fue realizado de manera personal. En algunos casos se apoyó a los adultos mayores que de alguna manera no podían acudir a realizarlo hasta la sucursal. También en sucursal Juárez fue posible ofrecer atención hasta el vehículo accionando el claxon, de esta manera personal recibió la documentación requerida para hacer el trámite.

Este beneficio está estipulado y respaldado por la **Ley de Aguas para los Municipios del Estado de Coahuila**.



**ACTUALMENTE CONTAMOS  
CON UN PADRÓN DE**

**22,164 BENEFICIADOS**



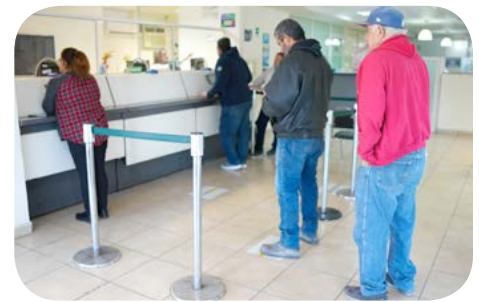
# SOLIDARIDAD CON EMPLEADOS AHMSA

La situación acontecida en Altos Hornos de México resultó económicamente desfavorable para los empleados/usuarios de esta dependencia, es por ello que se buscó la manera de solidarizarnos con los trabajadores de ésta empresa.

Con el aval de los miembros del Consejo Administrativo de SIMAS, se creó una estrategia de apoyo para el gremio trabajador de A.H.M.S.A.; de esta forma los empleados por medio de sus representantes solicitaron una prórroga de pago para continuar con el servicio sin ser suspendido.

Además, se les ofrecieron campañas de pago para regularizar su adeudo. En total **1,685 empleados** se vieron beneficiados con estas acciones.

**1,685**  
**EMPLEADOS**  
**BENEFICIADOS**



## ACCIONES EN PLANTA TRATADORA

La coordinación entre los municipios y esta dependencia es esencial para dar solución a las problemáticas que se presenten, una efectiva respuesta a la ciudadanía es compromiso de ambas partes y en unión es posible.

Dado que la **Planta Tratadora de Aguas** era manejada por la empresa Altos Hornos de México y por las circunstancias que atraviesa esta empresa la planta dejó de funcionar. Esto acarreó diversas dificultades tanto para SIMAS, como para la comunidad

que habita a los alrededores de estas instalaciones.

Fue así que el Ayuntamiento de Monclova, encabezado por el Dr. Mario Dávila Delgado y el Gerente General de SIMAS Monclova Frontera, Lic. Eduardo Campos Villarreal, sumaron esfuerzos para sanear la situación que acontecía por la inoperatividad de la planta a falta de energía eléctrica y personal que manipulara las funciones de la misma.

De esta forma y **luego de diversas gestiones e inversiones** que se realizaron, se logró cumplir con el compromiso que se obtuvo con la ciudadanía para reiniciar las labores dentro de la planta tratadora.





# JUNTAS DE CONSEJO

**Importantes decisiones** fueron las que se tomaron por parte de los consejeros en las diversas sesiones celebradas en este año.

Al frente de este Consejo, el **Dr. Mario Dávila Delgado** encabezó las reuniones mensuales en las cuales se expusieron propuestas para beneficio de nuestros usuarios. Se generaron acuerdos con los cuales se resolvieron las problemáticas que en éstas reuniones se plantearon.

Agradecemos la solidaridad y aprobación que tuvieron los miembros de este Consejo, los cuales aprobaron los apoyos necesarios para resarcir la economía de **los empleados de A.H.M.S.A.**



**Importantes  
decisiones  
fueron las que  
se tomaron**

# PARTICIPACIÓN EN B.A.C

La sinergia de atención a la comunidad entre los ayuntamientos y esta dependencia siempre son importantes, por esta razón accedimos a la invitación del municipio de Monclova para participar en su programa **Brigada de Acción en tu Colonia (B.A.C.)**

En estas brigadas se atendieron diversas situaciones como lo son: reportes de fugas de agua y drenaje, falta de suministro, campañas de regularización, pago del servicio y la realización de denuncias anónimas por clandestinaje o desperdicio innecesario del vital elemento.

Agradecemos al ayuntamiento la invitación y reconocemos su labor de mantener un contacto de atención directa con los ciudadanos.

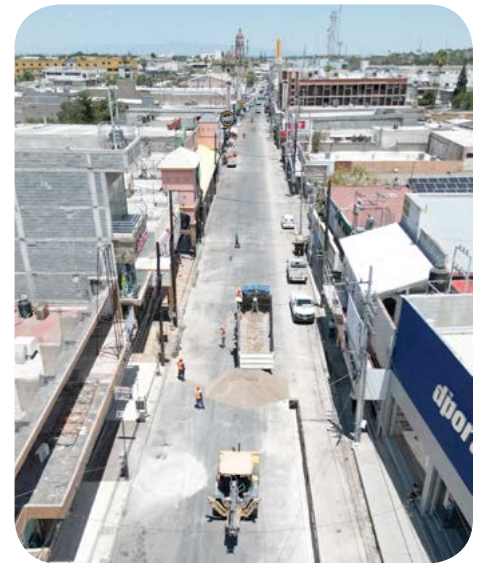


# COLABORACIÓN CENTRO HISTÓRICO

SIMAS Monclova Frontera también tuvo participación en la destacada e importante obra del **Centro Histórico** que realiza el Ayuntamiento de Monclova.

Las acciones realizadas por esta dependencia consistieron en: reemplazo de tuberías de agua y drenaje en calle Hidalgo entre las calles Abasolo y Miguel Blanco de la zona centro de esta ciudad. La inversión en estos trabajos fue de **639 mil 979 pesos**.

Esta obra tiene como finalidad cambiar **la imagen de esta importante zona histórica de Monclova**, la cual concluirá hasta el año 2024.



**EN ESTA OBRA  
SE INVIRTIERON**

**639**

**MIL  
979 PESOS**



**230  
METROS LINEALES  
DE RED DE AGUA**

# CERCANÍA CON NUESTROS USUARIOS

**La relación directa con los usuarios es de vital importancia** para conocer sus problemáticas e inquietudes, es por ello que nuestro personal y directivos encabezados por el Gerente General Lic. Eduardo Campos Villarreal, han realizado diversas visitas a diferentes sectores de estas dos ciudades.

**Conocer directamente en campo las problemáticas** que nos expongan nuestros usuarios es de vital importancia para darles solución y crear estrategias para mejorar nuestro servicio.



# TUBERÍAS DE AGUA Y DRENAJE EN MONCLOVA Y FRONTERA

Recursos importantes son los que se **continúan invirtiendo** en las diversas obras que se ejecutan en diversos sectores de Monclova y Frontera.

El **Programa permanente de sustitución de tuberías** de agua y drenaje es de las acciones más importantes que realizamos en este periodo anual. La importancia radica en la necesidad de sustituir las tuberías que su periodo de servicio culminó.

Estos obras se logran realizar gracias al **pago oportuno** de nuestros usuarios a quienes agradecemos su compromiso.

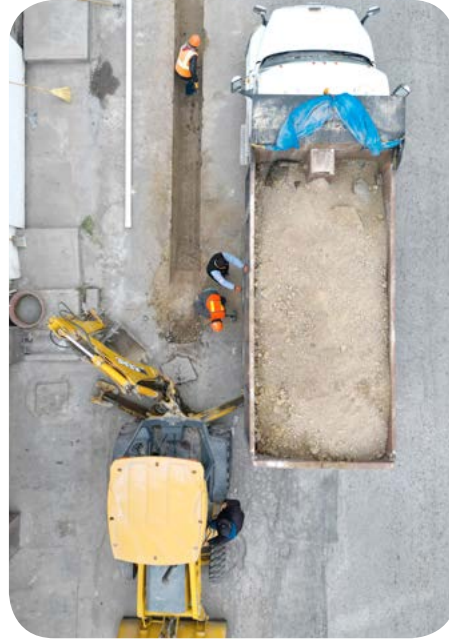
**EN ESTA OBRA SE INVIRTIERON**

**16**

**MILLONES  
310 MIL  
309 PESOS**

**5.04  
METROS LINEALES**

**SUSTITUCIÓN  
TUBERÍA DE AGUA**



**EN ESTA OBRA SE INVIRTIERON**

**9**

**MILLONES  
282 MIL  
286 PESOS**

**2.87  
METROS LINEALES**

**REEMPLAZO  
DE TUBERÍA  
DE DRENAJE**



# PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO A POZOS

Este programa tiene como objetivo mantener en **óptimas condiciones los pozos de extracción** para los periodos de mayor demanda.

Los trabajos se programan estratégicamente entre los meses de noviembre y marzo, es un lapso de menor demanda de suministro por parte de los usuarios.

Los trabajos implican la sustitución de bombas y motores, limpieza de la tubería por medio de sifoneo, sustitución de circuitos de arranque, video-inspección por medio de cámara sumergible. Además se realizan actualizaciones en el sistema de telemetría con el cual es posible manipular los pozos desde una central.

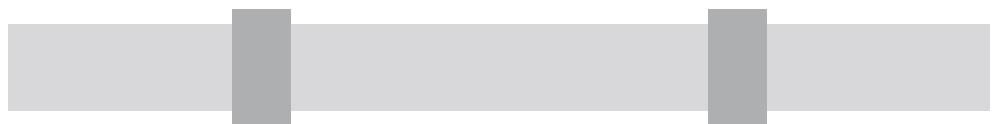
La inversión en estos mantenimientos es de **9 millones 049 mil 280 pesos**, este monto está contemplado para aplicarlo en **10 pozos de los 29** con los que cuenta el sistema, de los cuales **15 se encuentran en Monclova y 14 en Frontera.**



**EN ESTOS TRABAJOS  
SE INVIRTIERON**

**9**

**MILLONES  
049 MIL  
280 PESOS**



# LÍNEAS DE ENERGÍA POZUELOS

Dentro de las acciones que se realizaron para eficientar nuestro servicio en **época de mayor demanda**, se ejecutaron diversas inversiones.

Entre estas acciones y para que nuestros pozos se mantengan energizados se realizó la instalación de un dispositivo **“corta cuchilla de triple disparo”** en la postería que alimenta de energía a nuestros pozos ubicados en el Ejido Pozuelos de ciudad Frontera

Este dispositivo permitirá restablecer la energía de **manera automática** en caso de interrupción momentánea de suministro.



*Este dispositivo permitirá restablecer la energía de manera automática en caso de interrupción momentánea de suministro.*

# OBRA “TANQUE COLINAS”

Para resguardar las instalaciones del “Tanque Colinas” ubicado en La Colonia Colinas de Santiago, se generaron diversas acciones.

Entre estos trabajos se construyó la barda perimetral, se instaló un sofisticado sistema de cámaras de seguridad, sensores y alarmas perimetrales de función remota. Además se instaló el alumbrado y se construyó una caseta de control.

En estos trabajos se invirtieron **1 millón 412 mil 305 pesos.**



EN ESTA OBRA  
SE INVIRTIERON

1

MILLÓN  
412 MIL  
305 PESOS

ESTE TANQUE ABASTECE A  
COLONIAS COMO:

COLINAS DE  
SANTIAGO

ROGELIO  
MONTEMAYOR

TIERRA Y  
ESPERANZA

ENTRE OTRAS



# EDIFICIO OBRERA

Actualmente nos encontramos en la **Segunda Etapa** de la construcción del edificio de SIMAS que se construye en la col. Obrera, esto representa un **66% de avance**. Este edificio contará con diferentes departamentos que se ubican actualmente en sucursal Juárez.

Los departamentos que se reubicarán serán: Planeación y Obras, Recursos Humanos, Informática, Compras y Contabilidad, Centro de Información y Operaciones, Gerencia, Sub Gerencias, Modelación y Control de Mercado.

Al término de esta construcción se generarán **ahorros relevantes** por conceptos de arrendamiento. Esta construcción se fusionará con el almacén y otros departamentos que se encuentran en este mismo predio, creando así mayor agilidad en diversas acciones.



EN ESTOS TRABAJOS  
SE INVIRTIERON

2

MILLONES  
762 MIL  
319 PESOS



# INSTALACIÓN DE COLECTOR

En **energía con el Ayuntamiento de Monclova** se realizaron acciones para reactivar la **Planta Tratadora de Agua** ubicada en el Fraccionamiento Del Prado de esta ciudad.

Ante la necesidad y la **petición de los vecinos** de este sector se realizaron trabajos y obras para resarcir las consecuencias de la interrupción de las labores de esta planta.

Una de estas obras fue desarrollada en calle **Cuauhtémoc**, en donde se realizó la reposición de un colector de 90 metros lineales de tubería de 90 centímetros de diámetro, además se construyen 60 metros lineales de línea madrina de 20 centímetros de diámetro y 6 descargas domiciliarias.

Esta obra permitirá un **mejor funcionamiento** de esta Planta Tratadora de Aguas. La inversión de estos trabajos es de 886 mil 190 pesos.



**EN ESTA OBRA SE INVIRTIERON**

**886**

**MIL 190 PESOS**

**150 METROS LINEALES**

**REEMPLAZO DE TUBERÍA DE DRENAJE**

# ACCIONES RESPONSABLES

Ante la sequía que ha venido imperando nuestra región y el mundo, **SIMAS Monclova Frontera** se enfocó en generar diversas acciones que se aplicaron para compensar los bajos niveles **en los mantos acuíferos.**

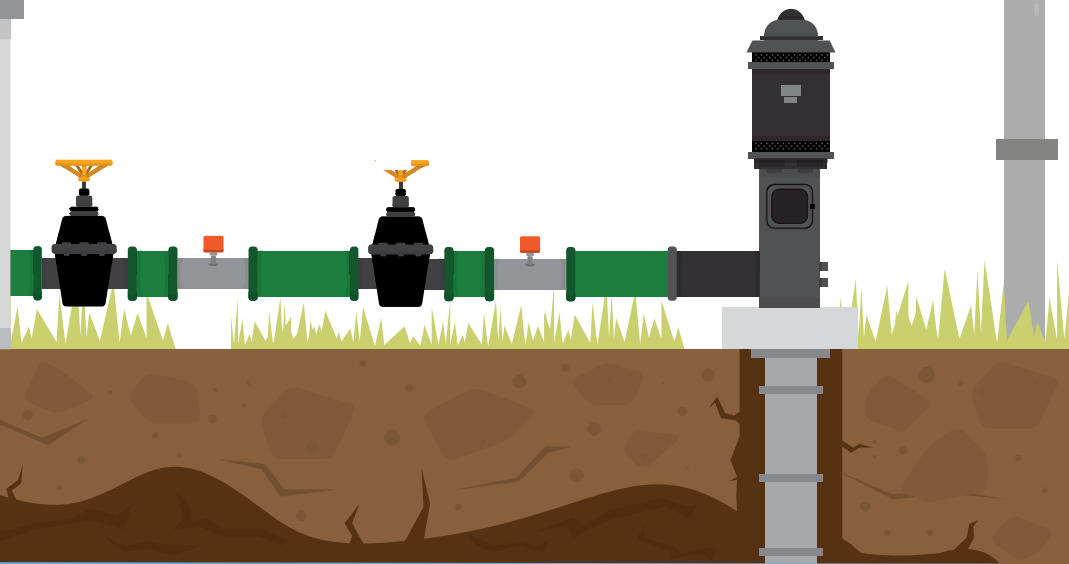
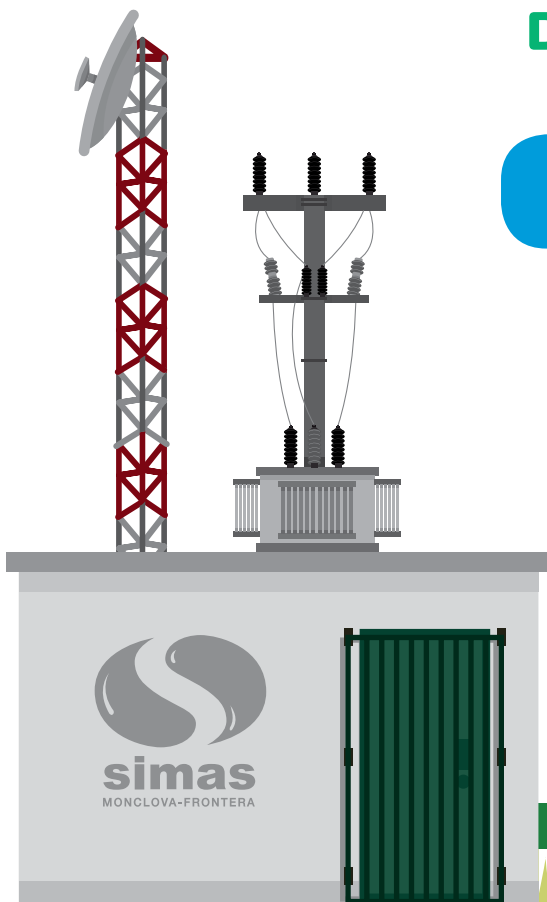
Nuestra producción del vital elemento **se centra 100% en el subsuelo**, la falta de ríos o lagos de los cuales pudiéramos abastecernos hacen que cuidemos de manera indiscutible la explotación de nuestros pozos de captación.

Con satisfacción damos a conocer que este periodo la planeación y el esfuerzo de diversos departamentos tuvieron resultados satisfactorios. **De manera responsable** aplicamos medidas emergentes para recuperar y mantener nuestros niveles de agua y así responder la demanda de nuestros usuarios.

LA GENERACIÓN  
DE ESTE RECURSO  
SE CENTRA

100%

EN EL SUBSUELO



## TELECOMUNICACIÓN Y SISTEMA DE MONITOREO

Se trabajó en la actualización de la **infraestructura de las telecomunicaciones en diversas instalaciones de Monclova y Frontera**. Estas acciones permiten una pronta reacción ante incidentes que pudieran afectar el servicio que ofrecemos.

Además con esta actualización se tiene un **mejor control ante posibles fallas** ya que este sistema se anticipa a ofrecer información de algún acontecimiento y atender de forma remota o en sitio.

La **rápida respuesta** ante eventualidades es de vital importancia para ofrecer un servicio óptimo a nuestros usuarios.



### SIMAS MÓVIL

La aplicación Simas Móvil ha superado los **25,046 usuarios registrados**, ofreciendo consultas, pagos en línea y notificaciones eficientes. Ahora, almacenar tarjetas de forma segura facilita aún más los pagos. Los reportes se envían directamente a los jefes de sector, asegurando una atención rápida y eficaz. Agradecemos la confianza de nuestros usuarios y seguimos comprometidos con **mejoras continuas en Simas Móvil para satisfacer sus necesidades**.



### INSTALACIÓN DE KIOSCOS

El departamento de Informática instaló **Kioscos de atención** para los usuarios que requieran realizar su pago con tarjeta de una forma eficiente y rápida.

Estos Kioscos se localizan en las **3 sucursales** ubicadas en el área de cajeros. Además este dispositivo ofrece información diversa de interés para los usuarios.



**25,046**

**USUARIOS REGISTRADOS**



[Olvidaste tu Password?](#)



# CULTURA DEL AGUA

## 5K “CORRE, CAMINA O TROTA A FAVOR DEL AGUA”

Para fomentar el cuidado del agua, el Sistema Intermunicipal de Aguas y Saneamiento organizó la primera carrera pedestre “5k Corre, trota o camina en favor del Agua”. Un evento dirigido a la comunidad, empleados y familias de nuestros usuarios en conmemoración del Día Mundial del Agua, celebrado el 22 de marzo.

En este evento y a pesar de las inclemencias del clima, se contó con la participación de **385 corredores, entre niños, jóvenes y adultos.**

La inscripción a este evento fue de manera gratuita, y a los primeros 300 inscritos se les **obsequió una playera alusiva al evento y se realizó la entrega de medallas a los participantes.** A los primeros 3 lugares de cada categoría se les entregó trofeo, además los inscritos tuvieron derecho a una rifa de regalos que se realizó al culminar el evento.

Los directivos de SIMAS, encabezados por el Gerente General. Lic. Eduardo Campos Villarreal **agradecieron a los participantes** el haber sido parte de la primera edición de esta competencia.



**385**  
**CORREDORES**

# CULTURA DEL AGUA

## 50 DIAS POR EL AGUA

Celebrando el Día Mundial del Agua, nos unimos a la campaña “50 días por el agua”, convocada por la Secretaría del Medio Ambiente. Esta iniciativa fomentó el uso responsable y la conservación del vital líquido. Su objetivo principal fue promover la coordinación y colaboración entre diversos sectores para llevar a cabo actividades educativas, culturales, de conservación y monitoreo de cuerpos de agua y sus especies asociadas.



## VISITA A ESCUELAS

El Departamento de **Cultura del Agua y “SIMAN”** han visitado más de **34 planteles** educativos en **Monclova y Frontera**, llegando a más de **4,000 alumnos**. Esta iniciativa busca sembrar la importancia del vital líquido desde temprana edad. Seguimos comprometidos en educar, inspirar y fomentar hábitos responsables hacia el agua en toda la sociedad.

**4,000**

**ALUMNOS VISITADOS**

## TRECEAVO CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL

### “SEQUÍA: REFLEXIÓN Y ACCIÓN”

En el mes de Marzo y con motivo del Día Mundial del Agua, celebramos la entrega de los premios a los 10 ganadores de nuestros **treceavo Concurso de Dibujo Infantil y Juvenil “Sequía: Reflexión y Acción”**.

En esta treceava edición del concurso, se recibieron un total de **218 trabajos de niños y jóvenes** de los diversos planteles de nivel Primaria y Secundaria de estas dos ciudades.

Se premió a los primeros 5 lugares de la siguiente manera: primer lugar una bicicleta, segundo lugar

una tablet, tercer lugar un celular, cuarto lugar un juego de mesa y quinto lugar un balón. Además se les entregó un árbol a cada ganador y uno para el plantel educativo.

El jurado calificador estuvo conformado por la Lic. Priscilla Vera González, la pintora, Marian Villarreal Hinojosa, el Lic. Sergio Arellano Aguilar y la docente Raquel de la Garza González.



**“SEQUÍA: REFLEXIÓN Y ACCIÓN”**  
13VO CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL



## VIGILANTES DEL AGUA

Realizamos el lanzamiento del programa **“Vigilantes del Agua”**. Este programa convocó a los alumnos de preescolar y escuelas primarias a convertirse en defensores del recurso máspreciado: **El Agua**.

Este programa se organizó con la coordinación del Director Regional de Servicios Educativos, Lic. Félix Rodríguez Ramos, así como la Regidora de Educación, Profa. Rosadina Rotuno, Gladys Villarreal, Directora de Educación de Monclova y el Jefe del

Departamento de Cultura del Agua, Lic. Jesús Ballesteros

Para participar los niños debieron realizar reportes de fugas de agua y mal uso del vital líquido. Esto para fomentar la cultura del reporte tanto en niños como en adultos, una iniciativa muy necesaria para el cuidado del agua.

Los dos alumnos ganadores y quienes recabaron mayor número de reportes fueron **Bayron Cortinas Rivera** quien obtuvo el primer lugar y **Edgar Francisco**

**Esparza Núñez** ganador del segundo lugar. Los premios fueron: para el primer lugar una **bicicleta** y el segundo lugar una **tablet**.



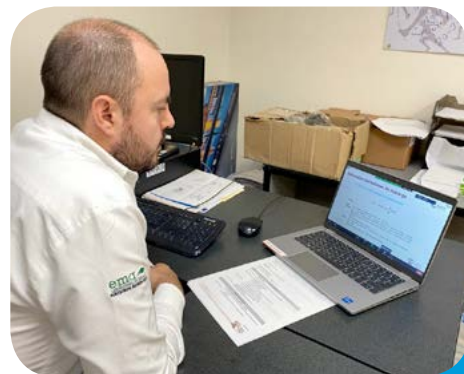
## HUELLA HÍDRICA



El compromiso con la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico continúa siendo una prioridad en SIMAS Monclova Frontera. En este contexto, el **Departamento de Cultura del Agua** llevo a cabo el curso en línea “Cálculo de la Huella Hídrica en los sectores público-urbano y agrícola”.

La capacitación en la cual participó el departamento de Cultura del Agua, tuvo lugar del 21 al 25 de agosto de 2023 y fue dirigida por el experto en la materia, el

M.I. Eduardo Alexis Cervantes Carretero, del **Instituto Mexicano de Tecnología del Agua**.



**!Juntos Cuidemos El agua!**

# CAPACITACIÓN

## ACTUALIZACIÓN FISCAL 2023

Se impartió el curso de Actualización Fiscal 2023 a los departamentos de Contraloría Interna y Recursos Financieros. Este curso fue impartido por el C.P.C. Baltazar Feregrino Paredes, donde se trataron temas como: Ley de Ingresos de la Federación, Comentarios selectos de la nueva Declaración Anual de Personas Morales, entre otros.



Para tener una mejor perspectiva de cómo operar en posibles contingencias por derrames de sustancias peligrosas, se llevó a cabo el curso de Manejo de Sustancias Químicas, impartido por Dara Asesoría, y al que asistieron seis departamentos del SIMAS, se instruyó sobre el manejo de sustancias químicas en almacén. (Ácidos y solventes)

## MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

## EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

El curso “Concientización del Uso del Equipo de Protección Personal”, fue enfocado al área de Mantenimiento a Redes de Drenaje, este fué dirigido por el Lic. Salvador Ortega Ancira.

Los asistentes aprendieron acerca de los diferentes elementos del Equipo de Protección Personal, como el casco de seguridad, lentes de seguridad, tapones auditivos, mascarilla de seguridad, guantes, calzado de seguridad, overol desechable y chaleco de seguridad.



La seguridad es primero, la capacitación en este rubro siempre será fundamental y necesaria para nuestros trabajadores. Por ello, se llevó a cabo el curso de “Primeros Auxilios Básicos”, el cual fue dirigido al área de Seguridad. Este curso fue impartido por el Lic. Salvador Ortega Ancira. Diseñado para brindar conocimientos y habilidades esenciales que pueden marcar la diferencia en situaciones de emergencia. Algunos de los temas que se abordaron fueron: signos vitales, RCP, maniobra de Heimlich, epilepsia, hemorragia, lesiones traumatológicas y quemaduras.

## PRIMEROS AUXILIOS



## TEAM BUILDING

Se llevó el curso Team Building enfocado a los departamentos: CIS, Atención a Usuarios, Medición y facturación, Operación Comercial, Control de Mercado, Contabilidad y Contraloría. Este curso fue impartido por el Lic. Carlos Manuel Rodríguez Ramos y Lic. Horacio Gutierrez.

El Team Building o “construcción de equipos”, es un término colectivo para definir un conjunto de actividades que busca formar equipos de alto desempeño y mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo.



Impartido por Lic. Carlos M. Rodríguez y Lic. Alejandra Mireles, el curso “Atención a Usuarios Conflictivos” fue impartido a diversos departamentos como: Atención a Usuarios, Medición y Facturación, Operación Comercial, Abastecimientos, Seguridad, Desarrollo de Software, Soporte Técnico, Automatización, Proyectos y Saneamiento. Cubrió desde la introducción al servicio al cliente hasta técnicas avanzadas de resolución de conflictos, mejorando las habilidades de nuestro personal en la atención a usuarios.

## ATENCIÓN A USUARIOS

## OPERACIÓN DE CAMIÓN DE VOLTEO

La capacitación para nuestros empleados operadores es importante, es por esto que se impartió el curso “Operación del Camión de Volteo” dirigido al área de Mantenimiento a Redes, organizado por la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.

El curso fue impartido por el Ingeniero Jorge Luis Villarreal, los participantes exploraron una amplia gama de temas, desde las

características de la maquinaria pesada hasta la simbología esencial. La seguridad en la operación del equipo es una prioridad, junto con la comprensión profunda de la pre-operación y el funcionamiento del equipo.



**¡Un año de aprendizaje exitoso!**

# ACREDITACIÓN LABORATORIO

Anualmente nuestro Laboratorio es sujeto a la Acreditación por parte de la **Entidad Mexicana de Acreditación (E.M.A.)**

Esta evaluación se realizó de manera documental por parte de los representantes de esta empresa acreditadora. Quien encabezó estas acciones fue Teódulo Morales Velázquez en compañía con los expertos técnicos: **Ricardo Loaiza Flores y Víctor Arturo Osorio Padilla**



Los representantes evaluadores de la entidad acreditadora, realizaron esta evaluación con la finalidad de corroborar que el **Sistema de Gestión de Calidad del SIMAS** y la competencia técnica se mantengan de acuerdo a como se otorgó la acreditación inicial, para desarrollar los ensayos refiriéndose a la norma **ISO/IEC 17025:2017** como Laboratorio de Ensayo para la evaluación de conformidad en la rama de agua.



**ema**   
**LABORATORIO DE ENSAYO**  
**ACREDITADO AG-0656-070/15**

**ENCUENTRA NUESTRO ALCANCE ACREDITADO EN:**

**[HTTPS://CATALOGO.CONSULTAEMA.MX:75/BUSQUEDA-LABORATORIOS-DE-ENSAYO](https://CATALOGO.CONSULTAEMA.MX:75/BUSQUEDA-LABORATORIOS-DE-ENSAYO)**

# CONVENCIÓN ANUAL ANEAS 2023

Personal de diversos departamentos del SIMAS, encabezados por el Gerente General Lic. Eduardo Campos Villarreal, acudieron a la **XXXV Convención Anual y Expo ANEAS 2023**, que se realizó del 21 al 24 de noviembre, en Monterrey, Nuevo León.

Esta Convención es uno de los foros especializados en materia del agua **más importantes de América Latina**. En este evento se realizaron conferencias magistrales, cursos, talleres, paneles y foros de diálogo con investigadores, científicos, políticos, desarrolladores de tecnología y expertos en gestión y saneamiento del agua.

**Una experiencia de aprendizaje** para quienes nos representaron en este importante evento de nivel Internacional.



# PUNTOS DE HIDRATACIÓN



Dadas las **altas temperaturas** que imperaban en la región a mediados de año, se realizó un plan en el cual los usuarios y transeúntes tuvieron acceso a hidratarse.

Este plan tuvo a bien la colocación de depósitos de agua en las **3 sucursales con los cuales los usuarios tuvieron acceso gratuitamente.**



Además las diversas unidades de campo, las cuales cuentan con estos depósitos también se pusieron a disposición de los transeúntes que requirieran hidratarse.



## PREVENIMSS

Como parte de la estrategia nacional para **prevenir y detectar** de forma oportuna enfermedades **crónico-degenerativas** en empresas, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) llevó a cabo la campaña PrevenIMSS en SIMAS.

Dicha estrategia representa una excelente oportunidad para detectar enfermedades como hipertensión, riesgo de diabetes, entre otros.



## MÁS VALE PREVENIMSS



CHÉCATE MÍDETE MUÉVETE



# MATERIAL AISLANTE



Para apoyar a nuestros usuarios en el recubrimiento del cuadro de medidor por las bajas temperaturas que se presentan en invierno, se realizó la entrega de **2 mil aislantes térmicos en la temporada de invierno.**

Esta entrega fue en las diversas sucursales de **manera gratuita**, las tarifas a las que se les brindó este apoyo fueron **Interés Social y Popular.**

En la entrega del aislante se proporcionó al usuario un pequeño folleto de instrucciones de cómo realizar la instalación de este material.



Los climas en nuestra región son extremos y este tipo de apoyos evita gastos innecesarios por rupturas de tuberías ante posibles congelamientos de estas.



**2,000**  
**PIEZAS DE MATERIAL ENTREGADO**

# INFORME FINANCIERO

## INVERSIÓN ANUAL

REHABILITACIÓN DE ATARJEAS

\$9,282,286.59

REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE

\$16,310,309.05

POZOS, MOTORES Y BOMBAS

\$7,293,133.40

SECTORIZACIÓN

\$416,679.19

MEDIDORES

\$3,948,642.70

REHABILITACIÓN DE TANQUES

\$2,581,985.36

TELEMETRÍA

\$927,441.42

MEJORAS NORMALES

\$12,152,056.48

**\$52,912,534.19**

## ESTADOS FINANCIEROS

INGRESOS BRUTOS	395,395
BONIFICACIONES (ADULTOS MAYORES)	(24,478)
INGRESOS NETOS	370,917
GASTOS OPERATIVOS	320,708
GASTOS FINANCIEROS Y OTROS	1,297
RESULTADO ANTES DE DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	48,912
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	19,067
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO)	29,845

**EJERCICIO 2023 (MILES DE PESOS)**

# SOMOS UNA EMPRESA CERTIFICADA



**ema**   
LABORATORIO DE ENSAYO  
ACREDITADO AG-0656-070/15

ENCUENTRA NUESTRO ALCANCE  
ACREDITADO EN:  
[https://catalogo.consultaema.mx:75/  
busqueda-laboratorios-de-ensayo](https://catalogo.consultaema.mx:75/busqueda-laboratorios-de-ensayo)

**Publicación Anual editada**

por el Departamento de Difusión  
**SIMAS Monclova Frontera**